

Gyermekvédő hívószám

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (7) bekezdés b) pontja 2017. január elsejétől nevesíti a gyermekvédő hívószám működtetésével kapcsolatos feladatot, mely szerint az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv gondoskodik a jelzőrendszer hatékony működését és fejlesztését szolgáló 24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetéséről.

A szolgáltatás célja:

Bármilyen, a gyermek veszélyeztetettségét jelző hívásra történő szakszerű, hatékony és időbeni reagálás biztosítása és elősegítése, független a jelzést tevő személyétől és annak jelzési kötelezettségétől.

A szolgáltatás tartalma:

- **A jelzéshez igazodó információnyújtás**
- **Szolgáltatásközvetítés**
- **Utánkövetés**
- **Krízishelyzet kezelése vonatkozásában alap támogatást tud nyújtani, amely szakszerű krízis jelzés fogadást és szakértőhöz való irányítást foglal magában**

A szolgáltatás célcsoportja:

- **Szakemberek**
- **Veszélyeztetett gyermekek**
- **Veszélyeztetést észlelő állampolgárok**

A nap 24 órájában ingyenesen hívható **06 80 212 021** – es gyermekvédő hívószámot, a hivatkozott jogszabálynak megfelelően a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság működteti.